

# 건설분야 서비스 이행기준

## 1. 간선도로 및 생활도로망 확충

- ◆ 구민들이 편리한 환경에서 생활할 수 있도록 주요 간선도로 및 이면도로를 중기재정계획상의 우선순위에 따라 지속적으로 확충하여 구민편익이 향상되도록 노력하겠습니다.
- ◆ 도로망확충 관련 도시계획사업 시행시에는 개별소유자가 이주계획을 충분히 수립할 수 있도록 사전에 행정복지센터, 구홈페이지, 내고장사하 등을 통하여 홍보하겠습니다.
- ◆ 도로망확충과 관련하여 편입되는 토지지장물 등은 가급적 소유주의 현장 입회하에 조사하고 해당물건이 누락되거나 과소평가되는 일이 없도록 정확히 조사하겠습니다.
- ◆ 보상금 지급은 2개 이상의 감정평가기관의 평가 등 관련 법규정을 지켜 공정성과 형평성을 유지하겠습니다.
- ◆ 각종 도로공사 설계시 장래의 교통망 형성, 주변 지형여건 등에 관하여 충분한 조사·검토를 하고 주변지역 구민의 의견을 최대한 수렴하여 최종 계획을 수립하는 등 구민편익증진을 위해 최선을 다하겠습니다.
- ◆ 도로개설 공사를 할 경우 공사비 1억 이상 사업장은 사업설명회와 명예감독 임명, 기타 사업장은 현장설명회 등을 통하여 구민의견을 최대한 수렴함으로써 구민 생활불편을 최소화하고, 구민과 구청, 시공자가 함께 관리·감독하여 효율적이고 완벽한 사업 시행이 되도록 노력하겠습니다.

## 2. 쾌적한 도로환경 유지

- ◆ 낙동로 등 8개 주요 간선도로 및 이면도로와 교량, 육교, 맨홀 등 도로시설물(영조물)에 대해서 주3회 이상 정기순찰을 실시하여 경미한 사항은 즉시 정비하고, 예산이 수반되어야 하는 경우에는 가급적 최단 시일 내에 보수·정비하도록 노력하겠습니다.
- ◆ 도로파손 및 보관침하 등으로 사고의 위험이 있거나, 노상적치물 및 노점상의 난립으로 도시미관을 저해하고 통행에 지장을 주는 등 불편사항을 신고(☎220-4661~5)하여 주시면 3일 이내에 처리하고 그 결과를 알려 드리겠습니다.
- ◆ 상수도·통신시설, 도시가스, 전력시설 등 지하매설물 설치를 위해 도로굴착이 불가피한 경우, 공사기간·작업시간 조정, 조속한 복구와 관리 감독에 철저를 기하여 지역주민의 불편이 최소화되도록 하겠습니다.
- ◆ 주 간선도로 및 이면도로 등의 노점상과 노상적치물은 매일 1회 이상 순찰하여 단속하겠으며, 월 1회 이상 유관 기관과 야간합동 단속을 실시하고, 재래시장 주변에는 소방서와 합동으로 단속정비하여 깨끗한 거리조성은 물론 화재등 비상시 도로기능이 유지되도록 하겠습니다.

## 3. 국·공유재산의 철저한 관리와 민원처리기간 단축운영

- ◆ 도로·구거·하천 등 국·공유재산의 카드화·전산화 관리로 국·공유재산의 본래 기능 유지에 차질이 없도록 하고
- ◆ 점용·사용허가 신청 시 도로 및 주변여건 등을 면밀히 검토하여 가부를 처리하되 법정처리기한 보다 더 신속하게 처리해 드리겠으며, 점용·사용료를 정확하게 부과하여 민원이 발생되지 않도록 하겠습니다.
- ◆ 일반허가 관련 민원서류는 법정민원 사무처리기간보다 단축하여 신속하게 처리함으로써 봉사행정구현에 힘쓰겠습니다.

#### 4. 서비스별 접수·문의창구

서비스명	담당	전화번호	팩스 (FAX)
도로·공유수면(구거)·하천점용허가, 점사용료 과징, 도로개설공사 보상·수용·등기촉탁	건설행정담당	220-4631~7	220-4669
보차도점용허가, 도로일시점용허가 골재채취업등록 및 허가, 전문건설업등록, 노점상단속	도로관리담당	220-4661~5	
도로개설 및 보수공사(괴정, 당리, 하단), 도로굴착허가	토목1담당	220-4691~5	
도로개설 및 보수공사(신평, 장림, 다대, 구평, 감천)	토목2담당	220-4701~5	

#### 5. 고객여러분께 협조를 구하는 사항

- ◆ 도로개설공사에 편입되는 물건의 보상협의를 법적절차에 의해 추진되는 사항이므로 적극적으로 협의하여 공사가 기간 내 준공될 수 있도록 협조하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 주민불편 사항이나 각종 안전사고의 위험요소가 있을 때는 즉시 연락해주시고, 각종 공사로 인해 발생하는 경미한 불편사항은 주민복지 증진을 위한 사항임을 감안하여 이해해 주시기 바랍니다.