

## 복지사업분야 서비스 이행기준

### 1. 노인생활 기반 조성 및 복지 증진

- ◆ 저소득 어르신을 위하여 기초연금, 건강보험료 지원, 무료식사 제공 등 다양한 노인복지서비스를 통해 건강한 노후 생활을 영위할 수 있도록 하고, 안정된 노후생활과 자립능력을 돕기 위한 노인일자리 사업도 활성화 하겠습니다.
- ◆ 여가선용을 위한 경로당 순회프로그램, 노인복지관 및 노인교실 프로그램을 다양하게 마련하고, 노인회관 및 경로당 개보수 등으로 안전하고 쾌적한 경로시설 유지에 만전을 기하겠습니다.

### 2. 노인복지시설 효율적 운영 및 내실화 도모

- ◆ 관내 노인 생활·이용 시설의 효율적 운영을 도모하여 어르신들이 안정적으로 생활할 수 있도록 하고, 가족의 돌봄 부담을 줄이도록 노력하겠습니다.
- ◆ 시설의 점검과 지정 갱신제를 통하여 기관의 운영실태 및 법적 기준 준수여부를 점검하여 기관의 서비스 질을 유지하고, 시설 생활·이용 노인의 만족도를 높이는 데 기여하겠습니다.

### 3. 노인의 건강과 안전을 지키고 사회적 고립 예방을 위한 사업 추진

- ◆ 노인맞춤돌봄서비스를 통해 어르신들의 고독감과 불안을 해소하고 더 행복한 노후를 보낼 수 있도록 적극 지원하겠습니다.
- ◆ 어르신 가구에 정보통신기술을 적용한 장비를 설치하여 화재나 응급상황 발생 시 119에 자동으로 신고하여 신속히 대처할 수 있도록 노력하겠습니다.

#### 4. 장애인의 사회참여와 함께 더불어 살아가는 사회구현

- ◆ 저소득 장애인의 생활안정 지원 및 복지 증진을 위하여 장애수당, 장애인재활수당, 장애인연금을 매월 20일까지 지급하겠습니다.
- ◆ 장애유형을 고려한 맞춤형 일자리를 제공하고 10일 이내 보수를 지급하여 사회참여와 소득보장을 지원하겠습니다.
- ◆ 중증장애인의 기본적인 일상생활 영위 및 자립능력 향상을 위해 장애인 활동지원 서비스를 지원하겠습니다.
- ◆ 장애인종합복지관의 효율적 운영을 위해 구인·구직상담, 직업교육, 컴퓨터교실, 이·미용 서비스, 물리치료실 등 프로그램을 운영하겠습니다.

#### 5. 복지급여대상자 조사 및 결정

- ◆ 생활이 어려운 저소득 주민이 국민기초생활보장수급자, 차상위계층 등을 신청할 시 신속하게 조사하여 지원이 되도록 노력하겠습니다.

#### 6. 공평한 민원 응대 자세

- ◆ 저소득층 가정이나, 노인 또는 장애인 등 소외계층이라는 이유로 차별적 대우를 하지 않고 내 가족처럼 최선을 다하여 모든 고객을 친절히 모시겠습니다.

#### 7. 서비스별 접수·문의창구

서비스명	담당	전화번호	팩스(FAX)
노인지원	노인정책담당	220-5602~6	220-5609
노인시설관리	노인지원담당	220-5671~5	
장애인지원, 장애인시설관리	장애인복지담당	220-5621~5	
복지대상자 조사, 결정	통합조사담당	220-5511~9 5628~9 0141~7	

## 7. 구민여러분께서 협조하여 주실 사항

- ◆ 주변에 소외된 노인·장애인, 생활이 어려운 이웃이 있을 경우 주저하지 마시고 연락해 주시기 바랍니다.
- ◆ 각종 복지시설의 불편사항이나 개선사항이 있을시 신고하여 주시면 적극 반영하여 밝고 쾌적한 복지시설이 될 수 있도록 하겠습니다.
- ◆ 아직도 우리 주위엔 소외된 가정이 많으니 이들에게 작은 사랑을 실천하여 복지사회 실현을 위해 앞장서 주시기 바랍니다.